

بنك الجزائر
الجامعة العليا للمصرفية

Direction des Enseignements et de la Formation

Sous Direction de la Formation Courte Durée

Plan d'Action

Formations Métier

2021

بنك الجزائر
البنك
المدرسة العليا للمصرفية

Direction des Enseignements et de la Formation

Sous Direction de la Formation Courte Durée

Formations Métier

- Directeur d'Agence Bancaire,
- Directeur adjoint d'Agence Bancaire,
- Chef de Service Crédit d'Agence Bancaire,
- Chef de Service Caisse d'Agence Bancaire,
- Chef de Service Commerce Extérieur d'Agence Bancaire,
- Chef de Service Administration et Contrôle d'Agence Bancaire,
- Chargé de Clientèle ,
- Formation Responsable Juridique.

Formations Métier

Formation "Directeur d'Agence Bancaire"

La formation "Directeur d'Agence Bancaire" s'étend sur une durée de 40 jours en alterné, à raison d'un regroupement de cinq (05) jours par mois.

Cette formation permet au responsable d'acquérir les capacités Techniques et Managériales pour piloter une Agence Bancaire, gérer et développer l'activité commerciale de l'Agence de par sa mission de manager d'une équipe de commerciaux et de conseillers; il s'assure aussi de la qualité des services proposés à la clientèle.

بنك الجزائر
البنك
المدرسة العليا للمصرفية

Direction des Enseignements et de la Formation

Sous Direction de la Formation Courte Durée

Formation "Directeur adjoint d'Agence Bancaire"

La formation "Directeur -adjoint d'Agence Bancaire" s'étend sur une durée de 45 jours en alterné, à raison d'un regroupement de cinq (05) jours par mois.

Cette formation permet au responsable de seconder et d'assister le Directeur d'Agence dans sa mission, de ce fait Il est à la fois l'animateur de la force de vente, connaisseur des produits financiers et un expert capable de conseiller les clients pour répondre de façon adaptée à leurs besoins.

Le programme des formations 'Directeur d'Agence Bancaire et Directeur adjoint d'Agence Bancaire' ' sont structurés autour de quatre axes principaux avec adaptation du contenu pour chaque formation:

- 1- Techniques Bancaires
- 2- Juridique/Règlementation Bancaire
- 3- Management Bancaire
- 4- Performance Commerciale

بنك الجزائر
المدسة العليا للمصرفة

Direction des Enseignements et de la Formation

Sous Direction de la Formation Courte Durée

Formations “Chefs de Services d’Agence Bancaire”

Les formations “Chefs de Services d’Agence Bancaire” s’étendent sur une durée de 20 jours en alterné, chacune, à raison d’un regroupement de cinq (05) jours par mois.

Les programmes des formations “Chefs de Services” sont structurés autour de trois grands axes:

- 1- Techniques Bancaires
- 2- Juridique /Règlementation Bancaire
- 3- Management Bancaire Opérationnel

Le contenu des programmes des trois axes est adapté à chaque formation :

- Formation Chef de Service Caisse,
- Formation Chef de Service Crédit,
- Formation Chef de Service Commerce Extérieur,
- Formation Chef de Service Administration et Contrôle,

بنك الجزائر
البنك
المدرسة العليا للمصرفية

Direction des Enseignements et de la Formation

Sous Direction de la Formation Courte Durée

Formation "Chargé de Clientèle"

Parmis les objectifs visés à travers la formation "Chargé de Clientèle" :

- Maîtriser les opérations commerciales du front office,
- Développer la force de vente et fidéliser une clientèle connue ou potentielle,
- Développer la relation commerciale par l'écoute de la clientèle,
- Acquérir les connaissances techniques notamment en marketing opérationnel,
- Étudier les demandes de crédits et évaluer les risques

بنك الجزائر
المدسة العليا للمصرفة

Direction des Enseignements et de la Formation

Sous Direction de la Formation Courte Durée

Formation "Responsable Juridique"

Parmis les objectifs de la formation « Responsable Juridique :

- Connaître le rôle du responsable juridique,
- La responsabilité du banquier et les garanties bancaires,
- Connaître tous les aspects liés aux comptes bancaires,
- Avoir des connaissances sur la gestion et le montage d'un dossier de credit.
- Maîtriser les moyens de recouvrement des créances sous toutes ses formes et aspects.